Octubre 2023
Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Noviembre 2023

1. DESTACADO

En un mundo altamente digitalizado los ciudadanos tienen a su alcance innumerables servicios online que implican el tratamiento de sus datos personales por parte del prestador del servicio, que desempeña el rol de responsable del tratamiento de acuerdo con el RGPD.

No todos los servicios implican tratamientos con el mismo nivel de riesgo. Una mera suscripción a una newsletter, en general, implicará menor riesgo que un servicio en el que se traten datos de salud, datos biométricos, datos genéticos o cualquier otra categoría especial de datos. Por ejemplo, un servicio online que ofrezca la posibilidad de obtener información sobre el origen étnico y predisposiciones genéticas a determinadas enfermedades mediante el análisis genético de una muestra de saliva implicará un tratamiento de alto riesgo. Una brecha de datos personales que afecte a la confidencialidad de los datos en el marco de este tratamiento pone en riesgo los derechos y libertades de los interesados afectados, pero también de sus familiares consanguíneos y puede verse incluso agravado en el marco del contexto internacional del momento (por ejemplo, conflictos internacionales).

El responsable del tratamiento debe contemplar que estos escenarios de brecha se pueden producir, y se producen, por lo que debe aplicar medidas técnicas y organizativas para reducir el riesgo. Medidas de seguridad para reducir la probabilidad de que la brecha ocurra y medidas de protección de datos desde el diseño y por defecto para disminuir el impacto.

Por ejemplo, entre otros ataques conocidos y habituales a servicios web están la utilización de contraseñas comprometidas en brechas de datos personales previas de otras organizaciones para atacar servicios expuestos a internet y los ataques de phishing para obtener fraudulentamente credenciales de usuario que permiten exfiltrar datos de los clientes atacando el servicio web. La utilización de 2FA y obligar a los clientes a utilizarlos puede ayudar a evitar que sus cuentas se comprometan y se produzca una brecha de datos personales. Otras técnicas de protección de datos desde el diseño y por defecto, como puede ser la anonimización, la seudonimización, la agregación o la eliminación de datos personales que ya no sean necesarios, permiten reducir el impacto de una brecha materializada.

- 186 notificaciones recibidas, 176 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica[1].
- 30 son notificaciones con información adicional.
- 147 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 157 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 8 de integridad y 43 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 126 notificaciones indican origen externo.
- 111 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 41 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 36 se refieren a datos de salud.
- 124 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.

[1] Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- 26 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 6200000 personas afectadas.
- 51 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 763288 personas.
- 33 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 2079372 afectados.
- 49 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante octubre de 2023, siendo un total de 186 notificaciones, de las cuales 176 han utilizado como canal de comunicación el formulario de "notificación de brechas de datos personales" publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	186
Formulario sede electrónica	176
Otros medios	10

Evolución notificaciones[2]:

	Total
Total 2021	**1647**
Total 2022	**1751**
Acumulado últimos 12 meses	**2014**
oct-22	166
nov-22	209
dic-22	170
ene-23	142
feb-23	149
mar-23	208
abr-23	214
may-23	158
jun-23	184
jul-23	135
ago-23	111
sep-23	148
oct-23	**186**

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	146
Inicial	73
Completa	73
Modificación	30

[2] Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	147
Organizaciones públicas	29

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	157
Integridad	8
Disponibilidad	43

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	106
No resueltas o no indicado	70

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	2
Documentación perdida, robada	11
Correo postal perdido, abierto	4
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	16
Datos personales eliminados / destruidos	2
Abuso de privilegios de acceso	3
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	14
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	7
Dispositivo perdido o robado	14
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	50
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	31
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	64
Incidencia técnica	4
Modificación no autorizada de datos	1
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	16

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	35
Interno Encargado	14
Externo	126
Accidental	53
Malintencionado	111
Intencionalidad desconocida	11

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	41
Condenas e inf. penales	3

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	1
Sobre la opinión política	0
De salud	36
Sobre la afiliación sindical	13
Sobre la vida sexual	2
Genéticos	0
Biométricos	2

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	107
Estudiantes / Alumnos	10
Usuarios	30
Pacientes	11
Suscriptores / Clientes potenciales	15
Afiliados / Asociados	3
Militares / Policía	1
Empleados	77
Otros	21

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	124
Media	18
Alta	5
Muy alta	1
Desconocida	27

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	56
[100-999]	66
[1000-9999]	30
[10000-99999]	11
[100000-999999]	10
[1000000-99999999]	3

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados[3] o Serán informados[4] (cifra aproximada)
Total 2021	**12.996.000**
Total 2022	**30.828.000**
Acumulado últimos 12 meses	**17.408.000**
oct-22	4.466.000
nov-22	2.668.000
dic-22	2.371.000
ene-23	141.000
feb-23	256.000
mar-23	1.390.000
abr-23	3.029.000
may-23	312.000
jun-23	181.000
jul-23	656.000
ago-23	1.671.000
sep-23	1.891.000
oct-23	**2.842.000**

[3] En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.
[4] En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	16
Aragón	3
Principado de Asturias	0
Baleares	3
Cantabria	2
Castilla y León	7
Castilla-La Mancha	5
Cataluña	30
Comunidad Valenciana	18
Extremadura	0
Galicia	6
Comunidad de Madrid	60
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	1
País Vasco	8
La Rioja	1
Canarias	6
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 26

Estado	Total
ALEMANIA	19
AUSTRIA	9
BELGICA	12
BULGARIA	4
REPÚBLICA CHECA	7
CHIPRE	4
CROACIA	4
DINAMARCA	9
FRANCIA	22
ESLOVAQUIA	4
ESLOVENIA	4
ESTONIA	3
FINLANDIA	5

Estado	Total
GRECIA	5
HUNGRIA	4
IRLANDA	8
ITALIA	19
LETONIA	4
LITUANIA	5
LUXEMBURGO	6
MALTA	3
PAISES BAJOS	16
PORTUGAL	19
RUMANIA	7
SUECIA	7
POLONIA	10